

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI:**

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

### **1. Administrator danych osobowych:**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Auto Centrum Lis Sp. j. z siedzibą przy ulicy Częstochowskiej 211 w Kaliszu (62-800), NIP: 6181815860.

### **2. Inspektor Ochrony Danych:**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, elektronicznie poprzez adres e-mail: [iod@brandtrainer.pl](mailto:iod@brandtrainer.pl) lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora wskazanym powyżej.

### **3. Rodzaj przetwarzanych danych:**

Przetwarzamy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do doręczeń (jeśli jest inny niż adres zamieszkania), numer identyfikacji podatkowej (NIP), adres e-mail, numer telefonu (komórkowy, stacjonarny), datę urodzenia, PESEL, informacje o używanej przeglądarce internetowej oraz inne dane, jakie dobrowolnie podadzą nam Państwo w toku wypełniania formularza kontaktowego i dalszego kontaktu w sprawie, z którą zwróciliście się Państwo do Auto Centrum Lis Sp. j. Ponadto możemy automatycznie zbierać dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w naszych serwisach (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której Państwo korzystają, typ systemu operacyjnego).

### **4. Źródło danych:**

Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa w momencie, kiedy wypełniacie Państwo formularz kontaktowy.

### **5. Cel przetwarzania:**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach:

- a) udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego, tj. w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO) oraz przedstawienia szczegółów oferty w związku z przesłanym zapytaniem ofertowym, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń oraz tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, dopasowania treści usług Administratora (np. serwisów internetowych) do Państwa potrzeb, zapewnienia bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) realizacji zawartej umowy/realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – np. dostarczenia produktu, który Państwo u nas zamówili
- c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – związanych np. z prowadzeniem rachunkowości czy wystawianiem faktur,
- d) przesyłania Państwu drogą elektroniczną na podany adres email informacji handlowych, a także w celu używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w stosunku do podanego przez Państwa numeru telefonu dla celów marketingu bezpośredniego - w tym wysłania szczegółów dotyczących ofert - w oparciu o wyrażoną przez Państwa dobrowolną zgodę na prowadzenie takich działań (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- e) w przypadku, gdyby przetwarzanie Państwa danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w treści tej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **6. Odbiorcy danych osobowych:**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na nasze zlecenie, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym).

- b) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:**

Administrator może przekazać dane osobowe do państw trzecich, tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO). W razie braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych na gruncie prawodawstwa państwa trzeciego lub braku stosowania odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Państwa dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w szczególności na podstawie Państwa wyrażonej zgody.

## **8. Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie):**

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## **9. Okres przechowywania danych:**

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a) w przypadku przetwarzania danych osobowych za pomocą formularza kontaktowego – dane te są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu udzielenia odpowiedzi, przedstawienia oferty oraz świadczenia usług przez Administratora. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów lub do czasu wycofania zgody,
- b) w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody, w tym w celach marketingowych, do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody (wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego

mogą ją Państwo w każdym momencie wycofać, natomiast nie będzie miało to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie ww. zgody przed jej wycofaniem),

- c) gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, będziemy przetwarzać Państwa dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- d) przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
- e) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że uległy one dezaktualizacji,
- f) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

#### **10. Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych:**

- a) Prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
- b) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- c) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- d) Prawo do sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych

przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- e) Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie na adres wskazany na wstępie lub pocztą elektroniczną na adres Inspektora Ochrony Danych – [iod@brandtrainer.pl](mailto:iod@brandtrainer.pl).